



### ORDERBEVESTIGING

Na ontvangst van uw complete opdracht ontvangt u een orderbevestiging. CESPO rekent op uw controle van deze bevestiging. Deze orderbevestiging is bindend. Eventuele correcties op deze orderbevestiging dient u binnen twee werkdagen na verzending van de orderbevestiging schriftelijk aan ons door te geven. Zonder uw tegenbericht zullen wij de producten volgens de specificaties op de orderbevestiging leveren.

### ANNULERING OF WIJZIGING

Onder wijziging verstaan wij een wijziging van een uitvoering, bijv. een kleur. Onder annulering verstaan wij het terugtrekken van een orderregel of complete order en/of het verlagen van een aantal.

Aangezien onze producten ordergericht geproduceerd worden zijn aan het annuleren of wijzigen van een order kosten verbonden. Na ontvangst van de orderbevestiging heeft u twee werkdagen om uw order kosteloos te wijzigen. Bij wijzigingen die na deze twee werkdagen aan ons doorgegeven worden berekenen wij de door ons reeds gemaakte kosten aan u door. Bij een annulering zullen de door ons gemaakte kosten altijd aan u doorberekend worden, ook als wij de annulering binnen twee dagen ontvangen. Bij annulering brengen we tevens een percentage van 15% van de geannuleerde order of orderregel in rekening.

Annulering of wijziging van de order kan uitsluitend plaatsvinden met schriftelijke instemming van CESPO.

### LEVERINGEN EN TRANSPORT

In Nederland zijn de meubelmontages en leveringen bij de prijs inbegrepen, tenzij anders overeengekomen. De prijzen zijn gebaseerd op meubelmontages en leveringen op de begane grond met een maximale afstand van 10 meter tot de eerste deur die wordt betreden.

Bij meubelmontages en leveringen dient het adres goed bereikbaar te zijn voor een vrachtauto van 10-18 meter lengte. Voor leveringen op de Waddeneilanden gelden speciale tarieven. Indien onderdelen separaat besteld en geleverd worden, zullen verzend- en handelingskosten worden doorberekend.

De koper dient het geleverde onmiddellijk te controleren op eventuele afwijkingen van het overeengekomen. Eventuele klachten dient u binnen 5 werkdagen na leverdatum schriftelijk bij CESPO in te dienen. Na het verstrijken van deze termijn geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de koper aanvaard. De koper dient de gebrekkige zaken ter beschikking van CESPO te houden en ons zodoende in de gelegenheid te stellen dit te onderzoeken. Door het indienen van de klacht wordt de betalingsverplichting van de koper ten aanzien van de in geschil zijnde zaken niet opgeschort.

Indien ten gevolge van overmacht nakoming van leververplichtingen van CESPO redelijkerwijs niet kan worden verlangd is deze gerechtigd de levering op te schorten. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die oorzaak vindt in omstandigheden die buiten de macht van CESPO liggen (zoals bedrijfsstoring / onderbreking / te late levering door leveranciers / vervoersbelemmeringen).

### **VERSCHUIVEN VAN LEVERTIJDEN**

Opdrachten op afroep plaatsen is niet mogelijk. Uitstel van levering is mogelijk voor een periode van maximaal 2 weken. Daarna worden opslagkosten in rekening gebracht.

### **SERVICE EN GARANTIE**

CESPO geeft 4 jaar garantie op haar producten onder voorbehoud van de volgende bepalingen:

De garantieperiode gaat in op de dag van levering. De CESPO-garantie omvat het op verzoek van de eigenaar herstellen van montage- en fabricagefouten. Voor materiaal fouten gelden afzonderlijke regelingen die hierna volgen.

Aanspraken op de CESPO-garantie moeten binnen de garantieperiode schriftelijk (per e-mail) kenbaar gemaakt worden onder vermelding van het originele factuur- of ordernummer.

Niet onder garantie vallen:

- Reparaties verricht door derden.
- Normale slijtage en gebruikssporen.
- Schade ten gevolge van oneigenlijk gebruik of een onjuist onderhoud.
- De natuurlijke kenmerken van (hard)hout en metalen en afwerkmaterialen, zoals verkleuringen, kleurnuances.
- Indirecte schade die het gevolg is van een eventuele montage- en fabricagefout, zoals inkomstendervingen etc.
- Kleurafwijkingen bij nabestellingen.

### VERREKENING GARANTIEBEPALING BIJ MATERIAALFOUTEN

Wanneer CESPO ten gevolge van een terecht beroep op de garantiebepalingen het afwerkingsmateriaal of het gehele meubel moet vervangen, dan wordt rekening gehouden met de normale afschrijving op duurzame gebruiksgoederen.

De genoemde termijnen gelden bij normaal gebruik en bij erkenning van uw klacht. Meubelen zijn gebruiksgoederen waardoor bij vervanging of reparatie van de materialen wordt gewerkt met een afschrijvingsdeel per jaar. Dit betekent dat afhankelijk van de leeftijd een bijdrage in de kosten van de reparatie aan u wordt berekend. Uiteraard ontvangt u hiervan op voorhand een prijsopgaaf.

0-1 jaar 100% garantie - uw bijdrage: 0%

1-2 jaar 75% garantie - uw bijdrage: 25%

2-3 jaar 50% garantie - uw bijdrage: 50%

3-4 jaar 25% garantie - uw bijdrage: 75%

4 jaar of ouder - garantie vervalt

### INTERLECTUEEL EIGENDOM EN KNOW-HOW

- Alle intellectuele eigendomsrechten en know-how in verband met de producten blijven bij CESPO berusten, tenzij schriftelijk anders tussen CESPO en de klant is overeengekomen. Het voorgaande geldt ook in het geval dat CESPO speciaal voor de klant producten tot stand brengt en de klant daarvoor heeft betaald.
- Het auteursrecht op door CESPO verstrekte adviezen, tekeningen, draaiboek, afbeeldingen, modellen, schetsen, inrichtingsvoorstellen, presentaties, productspecificaties en omschrijvingen blijft altijd aan CESPO voorbehouden.
- Indien en zolang de intellectuele eigendomsrechten op de producten bij CESPO berusten zal de klant zich onthouden van enige inbreuk op deze intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het registreren van enig intellectueel eigendomsrecht, het claimen van enig intellectueel eigendomsrecht als diens eigendom en het produceren en/of exploiteren van de producten zonder voorafgaande toestemming van CESPO.
- Indien en zolang de intellectuele eigendomsrechten bij CESPO berusten neemt CESPO alle redelijkerwijs te vergen voorzorgsmaatregelen om te voorkomen dat geleverde producten in strijd komen met enig in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom van derden.
- Klant zal zich onthouden van gebruik van door CESPO geëxploiteerde handelsmerken of gebruik van soortgelijk beeld-, klank-, vorm-, of woordaanduidingen en/of combinaties, ongeacht het al dan niet bestaan van een depot dienaangaande, tenzij het gebruik door CESPO schriftelijk is toegestaan.