

Verkoopvoorwaarden Producten Cespo

(Algemene voorwaarden voor de verkoop en levering van producten aan consumenten, aan zakelijke klanten en aan professionele wederpartijen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf)

7 juli 2018

1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn, met uitsluiting van eventuele andere voorwaarden, van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen met betrekking tot door Cespo (hierna: ontwerper) tot stand gebrachte of aangeboden producten.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:
 - a. ontwerper: het ontwerp bureau dat, of de ontwerper die producten verkoopt;
 - b. koper: de wederpartij van de ontwerper;
 - c. consument of zakelijke klant: de koper die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - d. consumentenkoop: de koop tussen ontwerper en consument;

2. Aanbiedingen en overeenkomsten

- 2.1 De offerte of prijs-gave is vrijblijvend en geldt gedurende de daarbij vermelde termijn.
- 2.2 Tenzij de ontwerper uitdrukkelijk een andere wijze van totstandkoming kenbaar heeft gemaakt, komen overeenkomsten tussen de ontwerper en de koper tot stand door schriftelijke orderbevestiging door de ontwerper, waaronder een orderbevestiging per e-mail. Een automatisch elektronisch gegenereerde ontvangstbevestiging geldt niet als dergelijke bevestiging. De ontwerper behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren.
- 2.3 De ontwerper rekent op controle van deze orderbevestiging door de koper. Deze orderbevestiging is bindend. Eventuele correcties op deze orderbevestiging dient u binnen twee werkdagen na verzending van de orderbevestiging schriftelijk aan ons door te geven. Zonder uw tegenbericht zullen wij de producten volgens de specificaties op de orderbevestiging leveren.
- 2.4 De ontwerper is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden. Alle rechten en aanspraken zoals die in deze voorwaarden en eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van de ontwerper worden bedongen, gelden evenzeer ten behoeve van door de ontwerper ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

3. Prijswijziging

- 3.1 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst de prijzen van grondstoffen, lonen, invoerrechten, belastingen of andere externe kosten (al dan niet ten gevolge van valutawijzigingen) stijgen, is de ontwerper gerechtigd de koopprijs aan deze stijging aan te passen.
- 3.2 De ontwerper zal de koper van een dergelijke omstandigheid zo snel mogelijk op de hoogte brengen, waarna de koper alsdan gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden, tenzij bedongen is dat de aflevering langer dan 3 (drie) maanden na de koop zal plaatsvinden, of de verhoging het gevolg is van een wettelijke prijsverhoging.

4. Levering en transport

- 4.1 Opgegeven (lever)tijden gelden niet als fatale termijnen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn dient de koper de ontwerper dus schriftelijk in gebreke te stellen.
- 4.2 Indien ten gevolge van overmacht nakoming van leververplichtingen van de ontwerper redelijkerwijs niet kan worden verlangd is deze gerechtigd de levering op te schorten. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die oorzaak vindt in omstandigheden die buiten de macht van de ontwerper liggen (zoals bedrijfsstoring / onderbreking / te late levering door leveranciers / vervoersbelemmeringen).
- 4.3 Indien de ontwerper gegevens van de koper nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst, dan wel indien (gedeeltelijke) vooruitbetaling is bedongen, vangt de levertijd pas aan nadat de juiste en volledige gegevens respectievelijk de vooruitbetaling door de ontwerper zijn ontvangen.
- 4.4 Een bestelling op afroep plaatsen is niet mogelijk. Uitstel van levering is mogelijk voor een periode van maximaal 2 weken. Daarna worden opslagkosten in rekening gebracht
- 4.5 Indien de koper een levering weigert, kan de ontwerper de daaruit voortvloeiende kosten bij hem in rekening brengen. Daarnaast heeft de ontwerper in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht om een totale schadevergoeding te vorderen.
- 4.6 In Nederland zijn de meubelmontages en leveringen bij de prijs inbegrepen, tenzij anders overeengekomen. De prijzen zijn gebaseerd op meubelmontages en leveringen op de begane grond met een maximale afstand van 10 meter tot de eerste deur die wordt betreden. Bij meubelmontages en leveringen dient het adres goed bereikbaar te zijn voor een vrachtauto van 10-18 meter lengte. Voor leveringen op de Waddeneilanden gelden speciale tarieven. Indien onderdelen separaat besteld en geleverd worden, zullen verzend- en handelingskosten worden doorberekend

5. Eigendomsvoorbehoud

- 5.1 Alle geleverde producten blijven eigendom van de ontwerper totdat de koper aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tegenover de ontwerper heeft voldaan.
- 5.2 Indien de koper handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf (niet-consument of niet zakelijke klant) dan geldt:
- dat de koper producten die uit hoofde van dit beding eigendom zijn gebleven van de ontwerper slechts zal mogen verkopen aan derden in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf;
 - dat indien de koper zijn verplichtingen uit een met de ontwerper gesloten overeenkomst niet nakomt, of indien er gegronde vrees bij de ontwerper bestaat dat de koper zijn verplichtingen niet na zal komen, de ontwerper gerechtigd is geleverde producten bij de koper of bij derden, die de zaak voor de koper houden, terug te halen. De koper dient in dat geval alle medewerking te verlenen.

6. Wijziging, ontbinding en retournering

- 6.1 Onder wijziging verstaan wij een wijziging van een uitvoering, bijv. een kleur. Onder annulering verstaan wij het terugtrekken van een orderregel of complete order en/of het verlagen van een aantal.
- 6.2 Bestellingen kunnen door de koper slechts met toestemming van de ontwerper worden gewijzigd of geannuleerd. Aangezien onze producten ordergericht geproduceerd worden zijn aan het annuleren of wijzigen van een bestelling kosten verbonden. Na ontvangst van de orderbevestiging heeft u twee werkdagen om uw order kosteloos te wijzigen. Bij wijzigingen die na deze twee werkdagen aan ons doorgegeven worden berekenen wij de door ons reeds gemaakte kosten aan u door. Bij een annulering zullen de door ons gemaakte kosten altijd aan u doorberekend worden, ook als wij de annulering binnen twee dagen ontvangen. Bij annulering brengen we tevens een percentage van 25% van de geannuleerde order of orderregel in rekening.
- 6.3 Retourzendingen van geleverde producten kunnen slechts plaatsvinden na schriftelijke goedkeuring door de ontwerper, waarbij de ontwerper het recht heeft instructies te geven omtrent de wijze van verzending. De rechtstreekse kosten voor retourzendingen van de producten in het kader van dit artikel zijn voor rekening van de koper, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

7. Betaling

- 7.1 De ontwerper is te allen tijde gerechtigd (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen of onder rembours te leveren.
- 7.2 Indien op rekening wordt geleverd, dient betaling van het factuurbedrag binnen 14 dagen te geschieden, zonder dat de koper recht heeft op korting of verrekening.
- 7.3 Indien na het verstrijken van de betalingstermijn door de ontwerper nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de koper in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, zoals die geldt voor consumenten- dan wel zakelijke transacties, afhankelijk van de aard van de koper. Alle door de ontwerper gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de koper. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- exclusief BTW.

8. Opschortings- en ontbindingsbevoegdheid

- 8.1 Naast hetgeen is bepaald in geval van overmacht en in artikel 6, is de ontwerper bevoegd om de uitvoering van zijn verplichtingen uit alle tussen partijen bestaande overeenkomsten (gedeeltelijk) op te schorten of deze overeenkomsten zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden:
- indien de koper in verzuim is of de ontwerper goede grond heeft te vrezen dat de koper niet of niet volledig en/of niet tijdig aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - in geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling, faillissement of schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de koper niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken; of
 - indien zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de ontwerper kan worden gevergd.
- 8.2 In de gevallen genoemd onder 8.1 worden bovendien alle eventuele verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar en zal de ontwerper niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Dit laatste is niet van toepassing indien sprake is van een ontbinding naar aanleiding van omstandigheden die niet aan de consument toe te rekenen zijn.

9. Garanties en reclames

- 9.1 De door de ontwerper te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs kunnen worden gesteld en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. Indien van toepassing gelden voor de door de ontwerper geleverde producten garantiebepalingen van toeleveranciers en derden zoals producenten en importeurs.
- 9.2 Bij gebruik buiten Nederland, dient de koper zelf te verifiëren of de producten geschikt zijn voor gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden en (wettelijke) eisen die daaraan gesteld worden.
- 9.3 De koper is verplicht om de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te controleren. Eventuele gebleken gebreken dienen binnen 5 werkdagen – en bij uiterlijke gebreken onverwijld - schriftelijk en gemotiveerd aan de

ontwerper gemeld te worden. Na het verstrijken van deze termijn geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de koper aanvaard.

- 9.4 De koper dient de gebrekkige zaken ter beschikking van de ontwerper te houden en deze zodoende in de gelegenheid te stellen dit te onderzoeken. Door het indienen van de klacht wordt de betalingsverplichting van de koper ten aanzien van de in geschil zijnde zaken niet opgeschort.
- 9.5 Indien is aangetoond dat een product niet aan de overeenkomst voldoet en er tijdig is gereclameerd, dan heeft de ontwerper de keus om het desbetreffende product te vervangen, zorg te dragen voor herstel dan wel de factuurprijs plus betaalde verzendkosten daarvan te restitueren.
- 9.6 Alle gegevens, modellen en afbeeldingen betreffende kleuren, materialen, maten en afwerking gelden als indicatie. Afwijkingen hierin kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien deze afwijkingen van geringe betekenis zijn.
- 9.7 Garantie op producten ontworpen door of voorzien van een merk van ontwerper is van toepassing onder normale atmosferische omstandigheden die gelden voor een binnenklimaat.
- 9.8 De ontwerper geeft 4 jaar garantie op haar producten onder voorbehoud van de volgende bepalingen:
De garantieperiode gaat in op de dag van levering. De garantie omvat het op verzoek van de eigenaar herstellen van montage- en fabricagefouten. Voor materiaal fouten gelden afzonderlijke regelingen die hierna volgen.
Aanspraken op de garantie moeten binnen de garantieperiode schriftelijk (per e-mail) kenbaar gemaakt worden onder vermelding van het originele factuur- of ordernummer.
- 9.9 Niet onder garantie vallen:
 - a. reparaties verricht door derden;
 - b. normale slijtage en gebruikssporen;
 - c. de natuurlijke kenmerken van (hard)hout en metalen en afwerkmaterialen, zoals verkleuringen, kleurnuances;
 - d. kleurafwijkingen bij nabestellingen.

10. Verrekening garantiebepaling bij materiaal fouten

- 10.1 Wanneer de ontwerper ten gevolge van een terecht beroep op de garantie bepalingen het afwerkingsmateriaal of het gehele meubel moet vervangen, dan wordt rekening gehouden met de normale afschrijving op duurzame gebruiksgoederen.
- 10.2 De genoemde termijnen gelden bij normaal gebruik en bij erkenning van de klacht. Meubelen zijn gebruiksgoederen waardoor bij vervanging of reparatie van de materialen wordt gewerkt met een afschrijvingsdeel per jaar. Dit betekent dat afhankelijk van de leeftijd een bijdrage in de kosten van de reparatie aan de koper wordt berekend. Uiteraard ontvangt de koper hiervan op voorhand een prijsopgaaf.
0-1 jaar 100% garantie - uw bijdrage: 0%
1-2 jaar 75% garantie - uw bijdrage: 25%
2-3 jaar 50% garantie - uw bijdrage: 50%
3-4 jaar 25% garantie - uw bijdrage: 75%
4 jaar of ouder - garantie vervalt

11. Rechten van intellectuele eigendom

- 11.1 De koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom met betrekking tot de door de ontwerper aan de koper ter beschikking gestelde producten, materialen en informatie, waaronder mede begrepen (het uiterlijk van) monsters, verpakkingen, etiketten, labels, de vormgeving, de samenstelling en/of specificaties van monsters, producten en halffabricaten, alsmede technische en commerciële knowhow, modellen, mallen, ontwerpen en dessins, berusten bij de ontwerper, zijn toeleveranciers of andere rechthebbenden. Bij overtreding van dit beding verbeurt opdrachtgever ten gunste van ontwerper een direct opeisbare boete van € 25.000,00 (zegge: vijftienduizend euro).
- 11.2 Indien en voor zover de ontwerper producten of verpakkingen vervaardigt op grond van uitdrukkelijke aanwijzingen van de koper, zoals door de koper aangeleverde specificaties, ontwerpen, schetsen, modellen of dessins, staat de koper er voor in dat geen inbreuk op rechten van derden gemaakt wordt. De koper vrijwaart de ontwerper voor aanspraken van derden ter zake en vergoedt alle door de ontwerper in verband met deze aanspraken gemaakte kosten.

12. Aansprakelijkheid voor schade

- 12.1 De ontwerper is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt:
 - e. door ondeskundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is;
 - f. doordat de ontwerper is uitgegaan van door of namens de koper verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens;
 - g. door derden die op verzoek of met toestemming van de koper bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld;
 - h. materialen of diensten die op verzoek of met toestemming van de koper door derden worden geleverd; of
 - i. misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel.

- 12.2 Alleen directe en aan de ontwerper toerekenbare schade komt voor vergoeding in aanmerking. Aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals in ieder geval maar niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, verminderde opbrengst is uitgesloten. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die welke is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
- 12.3 Voor zover de ontwerper aansprakelijk is voor vergoeding van schade dan is deze beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat op de (deel)levering betrekking heeft, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 2.500,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan de ontwerper uitkeert.
- 12.4 De koper vrijwaart de ontwerper voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan de koper toerekenbaar is.
- 12.5 Genoemde beperkingen in de artikelen 11.1 t/m 11.4 gelden niet indien:
- de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de ontwerper of zijn (leidinggevende) ondergeschikten;
 - er sprake is van productenaansprakelijkheid ten aanzien van een consument in de zin van Boek 6 Titel 3, Afdeling 3 BW.

13. Overmacht

- 13.1 Ingeval de ontwerper ten gevolge van overmacht niet in staat is de overeenkomst na te komen, is deze gerechtigd om zijn verplichtingen op te schorten tot de overmachttoestand is geëindigd. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst met betrekking tot de producten die door de overmacht getroffen zijn te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. De koper is alsdan verplicht het reeds geleverde te betalen.
- 13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden onder meer verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet in jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop de ontwerper geen invloed kan uitoefenen, en waardoor de ontwerper niet in staat is om zijn verplichtingen na te komen.

14. Nederlands recht en bevoegde rechter

- 14.1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de koper aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 14.2 In geval van geschillen is de rechter van de plaats waar de ontwerper is gevestigd bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft de ontwerper het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. In geval van consumentenkoop is de rechter van de woonplaats van de koper bevoegd.
- 14.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

15. Overige bepalingen

- 15.1 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
- 15.2 Wijzigingen in en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig en van toepassing indien deze op schrift zijn gesteld. Indien de ontwerper gebruik maakt van aanvullende voorwaarden dan wel met deze algemene voorwaarden strijdige bepalingen, dan laat dit de geldigheid en toepasselijkheid van overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet.

7 juli 2018